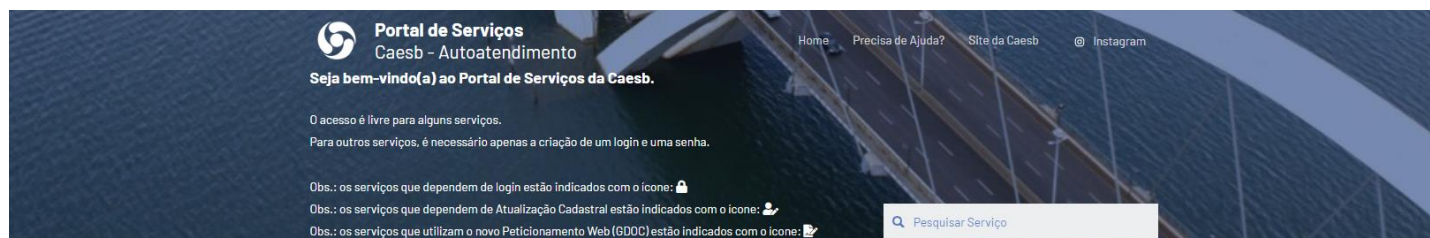


PASSO A PASSO PARA EMISSÃO DA CERTIDÃO DE REGULARIDADE NO PORTAL DE SERVIÇOS CAESB

Para que consigam gerar esta Certidão de Regularidade Caesb, é indispensável realizar o seguinte procedimento:

1. Acessar o Portal de Serviços Caesb (<https://www.caesb.df.gov.br/portal-servicos/>) e clicar no ícone **ATUALIZAR DADOS CADASTRAIS**;



2. Entrar com login e senha;



Entrar com login e senha do Portal de Serviços

CPF/CNPJ: *

Senha: *

Sou humano 
Privacidade - Termos e Condições

[Não tenho login](#) [Esqueci a senha](#)

Entrar com login gov.br

i Para acessar o Portal de Serviços ou se cadastrar para ter acesso, clique no botão abaixo.

3. Preencher os dados cadastrais e ANEXAR os documentos exigidos;

Anexos

[+ Anexar](#)

Arquivo	Descrição
Nenhum arquivo anexo	

- Anexe o CPF.
- Anexe o documento de identificação (Carteira de identidade expedida por órgão competente (opcional), Carteira de Trabalho e Previdência Social, Certificado de Reservista Militar, Carteira emitidas por Conselhos Regionais, Passaporte, Documentos funcionais expedidos por Órgão do Distrito Federal e União, CNH modelo com foto ou outros com validade instituída por Lei). Anexe uma selfie segurando o documento onde seja possível visualizar a foto.
- No caso de pessoa jurídica é necessário o documento de inscrição no CNPJ e da inscrição estadual (quando houver), além de CPF e documento de identificação do representante legal (opcional).
- Não é necessário anexar documentos do imóvel, contrato de aluguel ou escritura nesta página. Você deverá anexá-los na página de solicitação do serviço.
- Solicitamos que os comprovantes sejam anexados individualmente.
- Opcional: Comprovante de endereço de correspondência (conta de água ou de luz ou de telefone ou de internet ou fatura de cartão ou outros documentos que comprovem o endereço informado).
- Opcional: Comprovação de estado civil.

4. Aguardar a análise da documentação enviada e validação da atualização cadastral. **Atenção:** O prazo de análise é de 24 horas;

5. Após aprovação, deve acessar o ícone **SITUAÇÃO DE DÉBITOS** e emitir a certidão.

Portal de Serviços
Caesb - Autoatendimento

Seja bem-vindo(a) ao Portal de Serviços da Caesb.

O acesso é livre para alguns serviços.
Para outros serviços, é necessário apenas a criação de um login e uma senha.

Obs.: os serviços que dependem de login estão indicados com o ícone:

Obs.: os serviços que dependem de Atualização Cadastral estão indicados com o ícone:

Obs.: os serviços que utilizam o novo Peticionamento Web (GDCC) estão indicados com o ícone:

Pesquisar Serviço

- Acompanhar Solicitação
- 2ª Via de Conta
- Situação de Débitos**
- Informar Vazamento na Rua
- Alteração de Titularidade
- Revisão de Conta
- Parcelamento de Débitos
- Desobstrução de Esgoto
- Religação de Água
- Consultar Falta de Água