



RELATÓRIO ANUAL

DA LAI (LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO)

2025



Companhia de Saneamento Ambiental do Distrito Federal

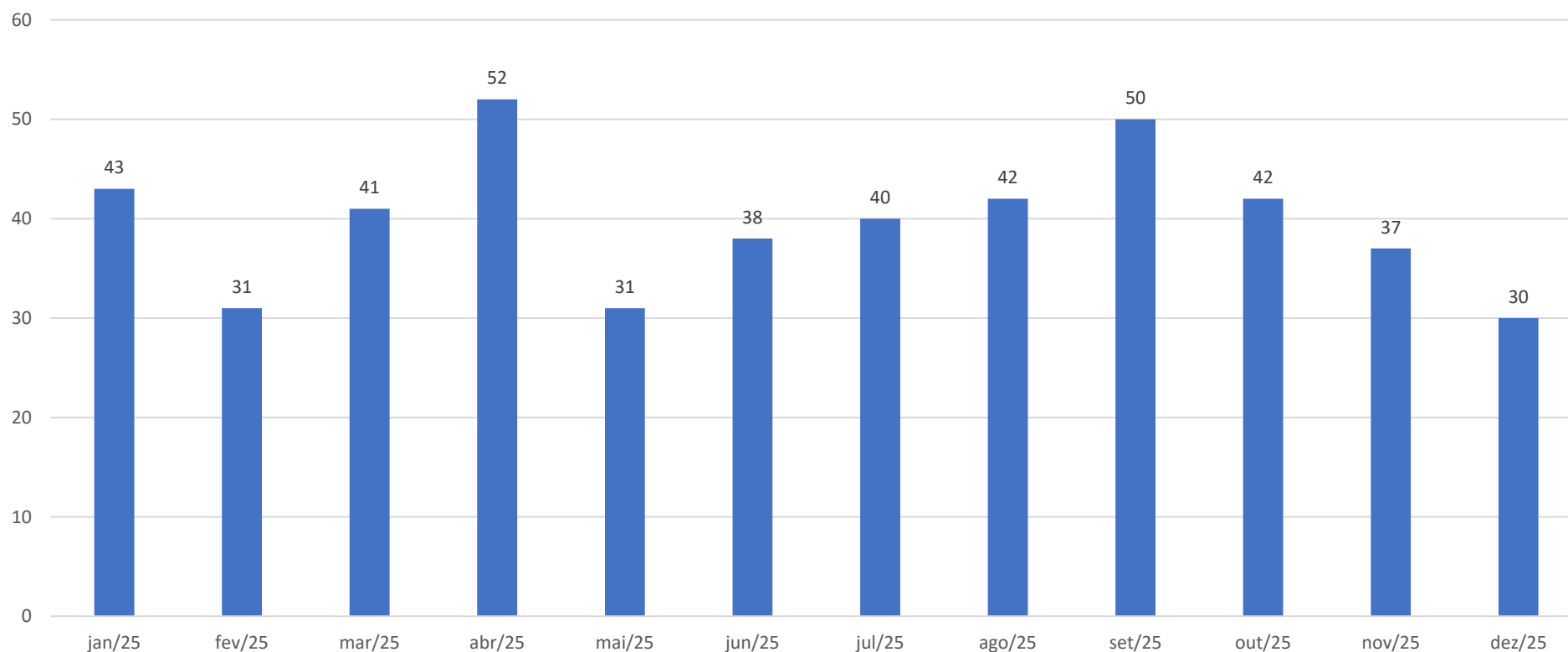
QUANTIDADE DE PEDIDOS

TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA (DIAS)

% DE PEDIDOS RESPONDIDOS DENTRO DO PRAZO

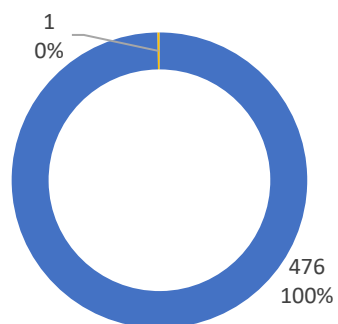
477**11****100%**

Quantidade de pedidos por ano e mês



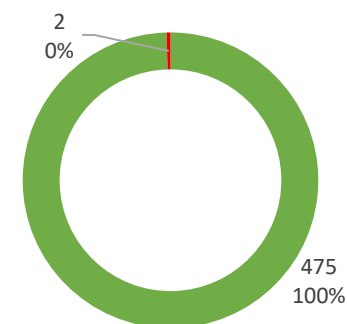
Fonte: Participa-DF/Painel de Transparência Passiva (2025)

Status das respostas aos pedidos



■ Respondido ■ Não respondido

Prazo de resposta (Geral)

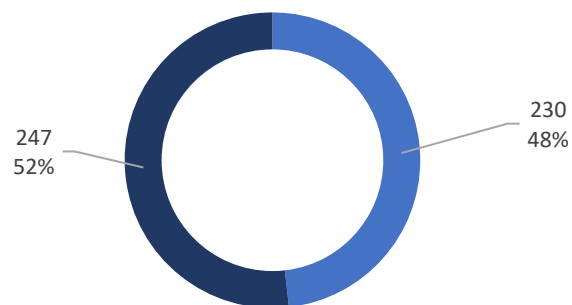


■ Dentro do prazo ■ Fora do prazo

Respondido: Se refere aos pedidos respondidos e que ficaram em tramitação por mais 10 dias para o caso de o manifestante interpor recurso. **Não respondido:** Se refere aos pedidos ainda não respondidos que estejam em análise por parte do Órgão/Entidade responsável.

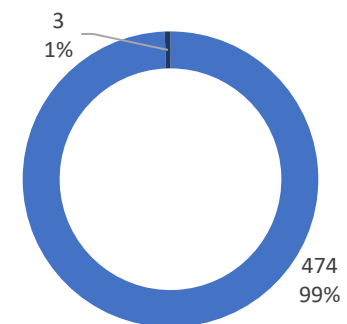
Status do prazo de resposta: classifica todos os pedidos de acordo com o cumprimento do prazo estabelecido na LAI.

Proteção da identidade do solicitante



■ Sim ■ Não

Canal de solicitação

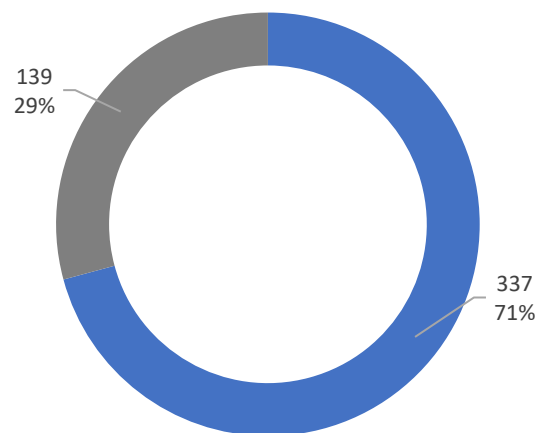


■ Internet ■ Presencial

No Participa/DF existe a possibilidade de realizar um pedido de acesso à informação no qual a identidade do solicitante seja preservada, ou seja, o órgão ou entidade que receber tal solicitação não terá acesso às informações do autor do pedido.

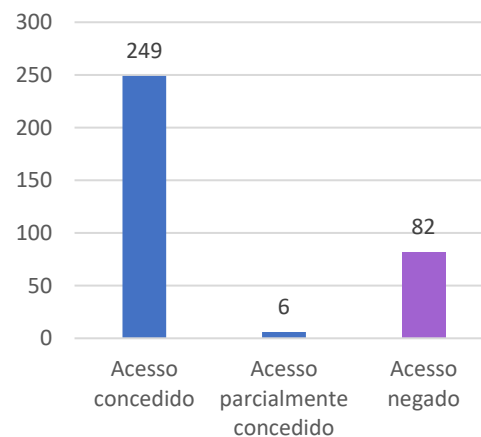
O canal de solicitação se refere à forma como o solicitante gerou seu pedido (manifestação), se presencialmente na OGDF ou pelo Portal da Transparência do Participa/DF.

Acolhimento aos pedidos

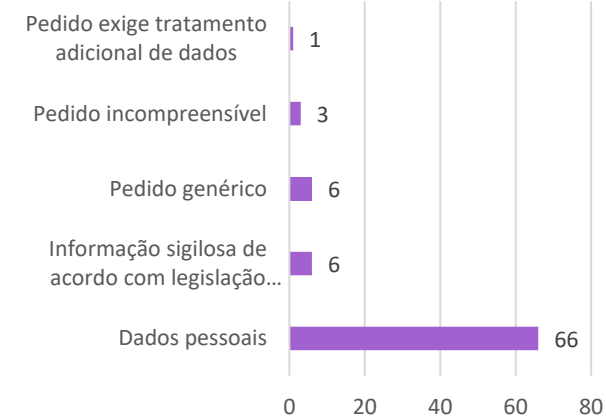


■ Acolhidos ■ Não acolhidos

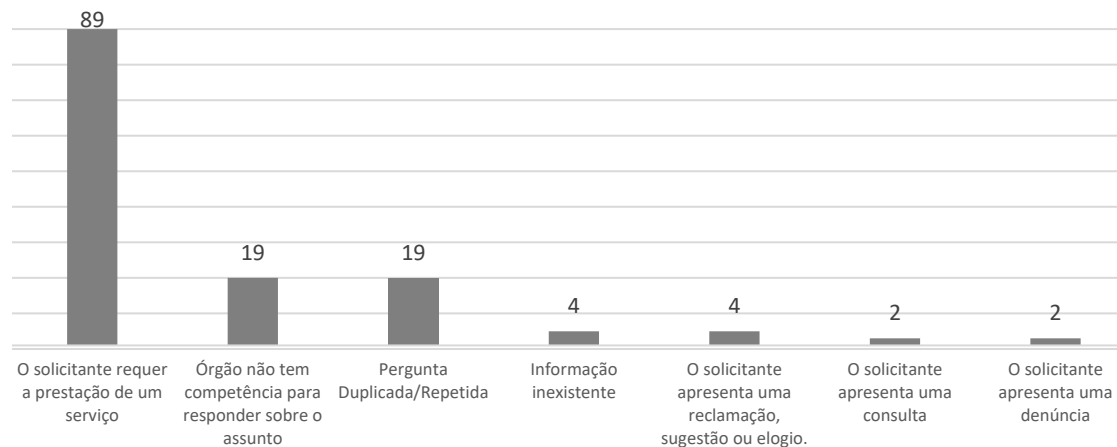
Resposta aos pedidos acolhidos



Motivos das negativas de acesso



Motivos do não acolhimento

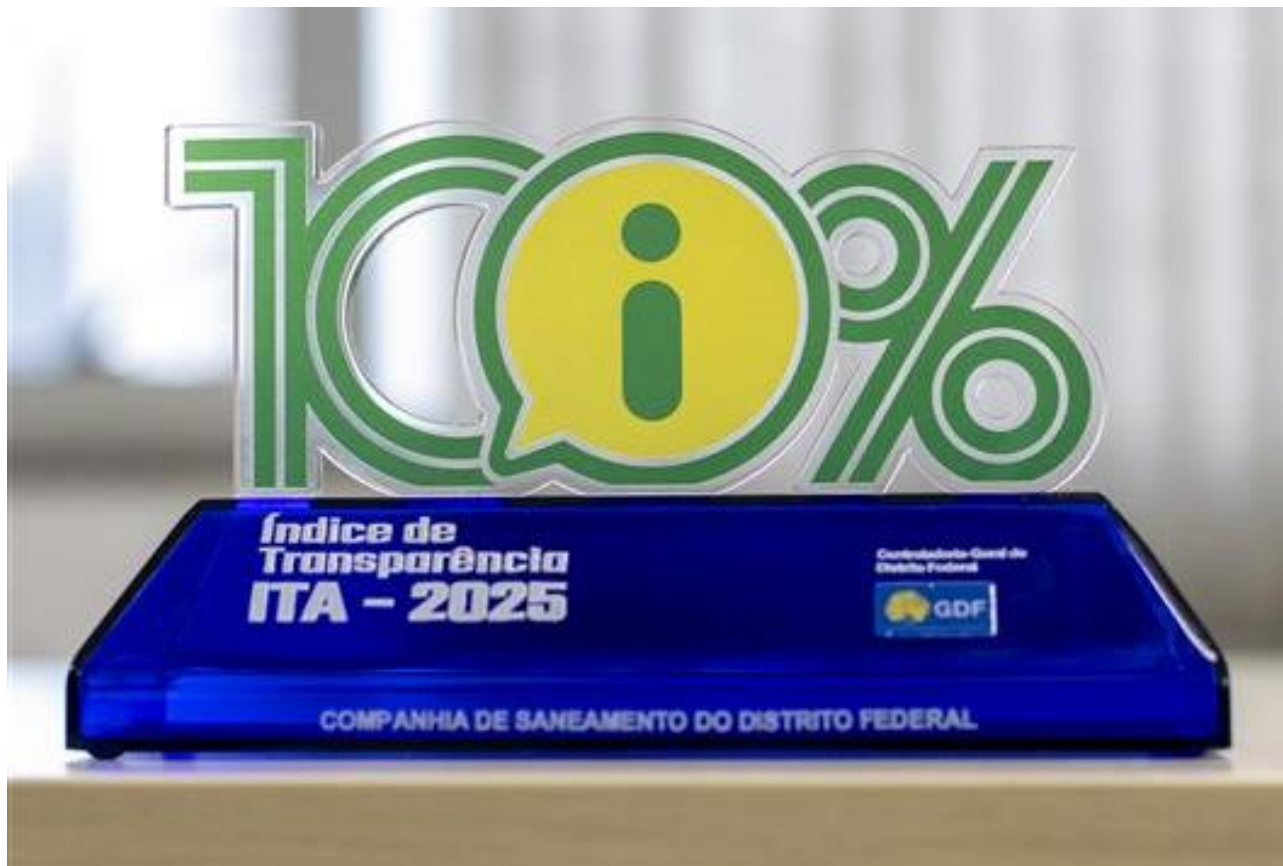


Pesquisa de satisfação

Tipo de resposta		Questão	Alternativa
Quantidade de pesquisas respondidas 13 respostas	Acesso concedido 8 respostas	A resposta fornecida foi de fácil compreensão? 8 respostas	Muito fácil de compreender 5 respostas
			Fácil de compreender 3 respostas
		A resposta fornecida foi satisfatória? 8 respostas	Muito satisfatória 4 respostas
			Satisfatória 3 respostas
			Insatisfatória 1 resposta
		Você está satisfeito com o atendimento prestado? 8 repostas	Satisfeito 4 respostas
			Muito satisfeito 3 respostas
			Insatisfeito 1 resposta
	A solicitação é um pedido de informação? 3 respostas	Você está satisfeito com o atendimento prestado? 3 respostas	Muito satisfeito 1 resposta
			Muito insatisfeito 2 respostas
	Acesso negado 2 respostas	A justificativa foi de fácil compreensão? 2 respostas	Difícil de compreender 1 resposta
			Fácil de compreender 1 resposta
		A justificativa para o não fornecimento da informação foi satisfatória? 2 respostas	Muito insatisfatória 2 respostas
Você está satisfeito com o atendimento prestado 2 repostas		Muito insatisfeito 2 respostas	

Fonte: Participa-DF/Painel de Transparência Passiva (2025)

Índice de Transparência Ativa – 2025



Pelo décimo ano consecutivo, a Caesb é reconhecida pela Controladoria-Geral do Distrito Federal por atingir 100% no Índice de Transparência Ativa. Esse índice, criado para medir o nível de transparência dos órgãos e entidades do Governo do Distrito Federal, está fundamentado na Lei de Acesso à Informação e é gerido pela Ouvidoria da Caesb. O resultado reafirma compromisso da Caesb com a transparência, a responsabilidade social e a excelência na prestação de informações à sociedade.