

Serviço	Portal de Serviços	App Caesb	Central 115	Escritórios Regionais*	Na Hora	WhatsApp
2ª Via de Contas Abertas	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Contas Pagas	✓	✓	✓	✓	✓	✗
Agendamento Atendimento Presencial	✓	✓	✗	✓	✓	✗
Revisão de Contas	✓	✓	✓	✓	✓	✗
Alteração de Titularidade	✓	✓	✗	✓	✓	✗
Corte a Pedido	✓	✗	✗	✓	✓	✗
Parcelamento de débitos	✓	✓	✗	✓	✓	✗
Religação de Água	✓	✓	✗	✓	✓	✗
1ª Ligação de Água	✓	✓	✗	✓	✓	✗
Informar Falta de Água	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Informar Vazamento na Rua	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Desobstrução de Esgoto	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Acompanhar Solicitação	✓	✓	✓	✓	✓	✗
Informar Vazamento no Cavelete ou Hidrômetro	✓	✓	✓	✓	✓	✓