

Alteração de titularidade

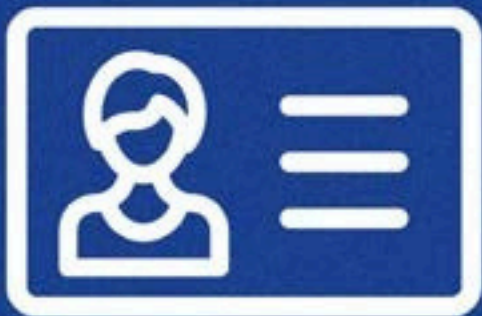


IMPORTANTE SABER...

Você não pode ter débitos vencidos e não quitados junto à Caesb em outras inscrições.



QUAIS DOCUMENTOS PRECISO APRESENTAR?

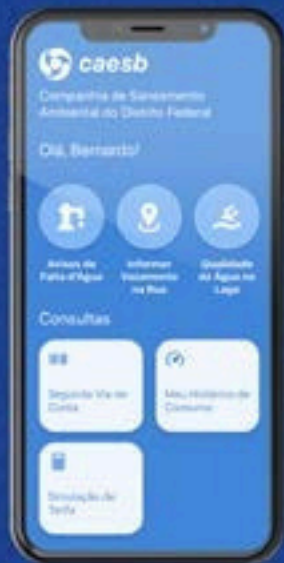


- Documentos pessoais
- Documento de vínculo com o imóvel

Para ter acesso à lista completa de documentos aceitos, clique no link:

<https://www.caesb.df.gov.br/servicos-ao-cidadao/alteracao-do-titular-da-conta>

ONDE SOLICITO A ALTERAÇÃO DA TITULARIDADE?



Clique aqui

Aplicativo da Caesb

Whatsapp



Serviço de WhatsApp disponível exclusivamente para as localidades:

Taguatinga,
Ceilândia,
Samambaia,
Sobradinho I e II e
Planaltina.

ONDE SOLICITO A ALTERAÇÃO DA TITULARIDADE?

Portal de Serviços
da Caesb



ATENDIMENTO PRESENCIAL PARA ALTERAÇÃO DA TITULARIDADE



Escritórios Regionais



Postos do Na Hora

Para saber os endereços e horários dos postos de atendimento presencial, clique no link:

<https://www.caesb.df.gov.br/canais-de-atendimento-ao-cliente/>

QUAL O PRAZO PARA A ATUALIZAÇÃO DA TITULARIDADE?

No atendimento presencial, a alteração da titularidade é feita de imediato.

Para solicitações feitas nos canais virtuais, o prazo é de até 24 horas úteis.

ATENÇÃO! A conta só será emitida com o seu nome no faturamento da primeira leitura após a alteração realizada no sistema da Caesb.

Caso o imóvel esteja com o **fornecimento suspenso**, será necessária a abertura de uma solicitação de religação após efetivada a alteração de titularidade.