



Conselho de Consumidores dos Serviços Públicos de Abastecimento de Água e de Esgotamento Sanitário do DF

ATA DA 58ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DA CAESB

Aos quinze dias do mês de maio de 2025, às 15 horas e 26 minutos, reuniu-se o Conselho de Consumidores da CAESB, nas dependências da Secretaria de Atendimento à Comunidade (SEAC). Estiveram presentes os seguintes membros: Rodolfo Rodrigues (Titular Classe Residencial), Evaldo Rabelo (Titular Classe Pública). **Representante Adasa:** Vinícius Garcia Rocha (Titular). **Secretaria Executiva (Caesb):** Eduardo Romualdo Soares e Cláudia Melo Cordeiro. **Item 01. Abertura da Reunião e Quórum Regimental:** melhorar: O Secretário Executivo, Sr. Eduardo Romualdo Soares, procedeu à verificação da presença dos representantes das classes, constatando a existência de quórum regimental, com a representação de 03 (três) classes. Em seguida, declarou aberta a 58ª Reunião Ordinária do Conselho de Consumidores. **Item 02. Justificativas de Ausência:** Francisco Valdemir Machado Elias (Titular Classe Comercial), Paulo Rodrigues Alves (Suplente Classe Comercial) e Athaulpa Nazareth (Suplente Classe Pública). **Item 03. Aprovação das Ata da 57ª Reunião Ordinária:** A ata da reunião anterior foi aprovada por unanimidade dos representantes presentes. **Item 04. Visita e Palestra Técnica da Secretária de Atendimento à Comunidade (SEAC):** foi realizada visita técnica e palestra institucional na Secretaria de Atendimento à Comunidade (SEAC), com a presença do Presidente Rodolfo Rodrigues e do Secretário Executivo Eduardo Soares, os quais foram cordialmente recebidos pela equipe da SEAC. Na ocasião, os representantes agradeceram a acolhida e solicitaram que os cumprimentos fossem transmitidos à Secretária Sra. Clara Roriz, ao Secretário Executivo e Conselheiro Titular da Classe Pública, Sr. Evaldo Marques. Durante a visita, foi apresentada a trajetória da SEAC, criada em 2019 com a finalidade de prestar apoio direto ao Governador do Distrito Federal. Em 2022, a Sra. Clara Roriz assumiu a titularidade da pasta, fortalecendo a interlocução com entidades solidárias. Atualmente, a Secretaria conta com aproximadamente 120 servidores e dispõe de estrutura física considerada adequada. Foi detalhada a estrutura organizacional da SEAC, composta por: Secretaria Executiva de Atendimento à Comunidade; Gabinete; Ouvidoria; Unidade de Controle Interno; Quatro subsecretarias: Subsecretaria de Atendimento à Comunidade; Subsecretaria de Tecnologias Sociais; Subsecretaria de Administração Geral; Subsecretaria de Projetos Comunitários. Além disso, A Secretária destacou as principais conquistas da SEAC nos anos de 2023 e 2024, entre as quais se destacam: Ampliação e reforma das Unidades II (Arquivo Público) e III (Galeria dos Estados); Aquisição de mobiliário e aparelhos de ar-condicionado; Renovação do parque tecnológico; Aquisição de softwares Microsoft Teams e Office 365; Lançamento do Portal da Comunidade; Aquisição de duas vans adaptadas para o Projeto Atendimento em Movimento; Recebimento de novos veículos funcionais; Contratação de serviços para ações diversas; Implementação do Projeto Rede Comunidade; Celebração do primeiro Termo de Fomento da SEAC com a ação Hip-hop na Comunidade; Elaboração e execução do Plano de Capacitação dos Servidores, com diversas formações e ações de valorização profissional. Foram também apresentados os dados de atendimentos realizados: Ano de 2023: 3.494 atendimentos; Ano de 2024: 7.496 atendimentos, representando um aumento de 114,52%. Sobre a distribuição dos atendimentos em 2024: Saúde: 3.388; Infraestrutura: 1.266; Esporte e lazer: 535; Informação: 480; Mobilidade: 307; Alimentação: 292. Quanto aos canais de atendimento utilizados: Ações comunitárias: 6.139; WhatsApp: 713; Atendimento presencial: 342; e aos projetos sociais, foram identificados cerca de 857 cadastrados, dos quais: 387 já receberam visita técnica; 467 estão com visita programada. Além disso, destacou-se os principais projetos e ações comunitárias apresentados:

Atendimento em Movimento – SEAC; Rede Comunidade – SEAC/SEBRAE-DF; Medalha Mérito Líder Comunitário – GAG/SEAC; Campanha Comunidade Solidária – SEAC; Gari Sangue Bom – SEAC/SLU/SES-DF/FHB; Comunidade Kids – SEAC; Cuide-se Mais – SEAC/SES-DF/IBRAM/SESC-Fecomércio-DF; Hip-hop na Comunidade – SEAC/BlackSpin Breaker's. Foi dado destaque ao Projeto Rede Comunidade, realizado em parceria com o SEBRAE-DF, com o objetivo de qualificar gestores e voluntários de Organizações da Sociedade Civil (OSCs) para a gestão de projetos sociais nas comunidades do DF. Em 2024, foram realizadas 12 edições do projeto, abrangendo as 35 Regiões Administrativas do Distrito Federal. Também foi apresentada a ação Cuide-se Mais, voltada à promoção do bem-estar integral e da saúde mental por meio de Práticas Integrativas em Saúde e autocuidado. Desde sua implementação, em outubro de 2023, foram realizadas 9 edições, totalizando 1.303 atendimentos. Por fim, foram elencados os principais desafios e metas para o ano de 2025: Ampliação dos projetos Atendimento em Movimento e Cuide-se Mais; Implementação dos projetos Comunidade Sustentável e Voluntariado para Mulheres; Fomento a diversos projetos e ações comunitárias nas Regiões Administrativas do DF. O Sr. Evaldo Marques agradeceu a presença dos conselheiros e representantes, ressaltando que a visita da Entidade contribui significativamente para o aprimoramento da prestação dos serviços públicos no Distrito Federal. **Item 05.**

Participação no 33º Congresso da ABES (Congresso Brasileiro de Engenharia Sanitária e Ambiental) e da FITABES 2025 (Feira Internacional de Tecnologias de Saneamento Ambiental): O Secretário Executivo, Sr. Eduardo Romualdo Soares, informou sobre o Processo SEI nº 00092-00000359/2025-61, referente à participação no 33º Congresso da ABES – Congresso Brasileiro de Engenharia Sanitária e Ambiental – e na FITABES 2025 – Feira Internacional de Tecnologias de Saneamento Ambiental. O evento ocorrerá entre os dias 25 e 28 de maio de 2025, no Centro de Convenções Ulysses Guimarães, em Brasília/DF, com o tema: **“Saneamento para quem não tem – Inovar para Universalizar”**. Foi solicitada a análise e manifestação do Conselho quanto à viabilidade da inscrição dos conselheiros no evento, com utilização dos recursos destinados ao custeio das despesas do Conselho, conforme previsto na Resolução nº 009/2016 – AD. Embora o evento não esteja contemplado no Plano Anual de Atividades e Metas (PAAM) de 2025, destacou-se sua relevância estratégica, considerando a abrangência dos temas abordados, como desenvolvimento sustentável, universalização do saneamento básico e inovação tecnológica no setor. O Sr. Eduardo informou que a Adasa elaborou uma nota técnica, redigida por Jarbas Fernando da Silva (representante suplente da Adasa) e Rafael Machado Mello (Superintendente de Abastecimento de Água e Esgoto), concluindo que a viabilidade da inscrição dos conselheiros depende de análise criteriosa e aprovação prévia em reunião do Conselho, com registro em ata, conforme o Regimento Interno, e da compatibilidade da despesa com os recursos disponíveis no PAAM 2025, conforme o art. 28. O representante titular da Adasa, Sr. Vinicius Rocha, reforçou a importância técnica do evento, destacando que a inscrição pode ser considerada uma ação de capacitação. No entanto, recomendou que a decisão seja fundamentada em critérios objetivos, visando evitar uso inadequado dos recursos. Sugeriu ainda a verificação da possibilidade de concessão de desconto, dado o alto custo individual da inscrição (cerca de R\$ 1.800,00 por participante). Ressaltou-se que a participação de todos os 10 conselheiros representaria aproximadamente um terço do orçamento anual do Conselho de Consumidores da Caesb, que é de R\$ 60.000,00. O Sr. Eduardo esclareceu que o evento terá duração de três dias e que a participação deverá ser integral, com comprovação de presença. A inscrição não é obrigatória, sendo destinada apenas àqueles que efetivamente puderem comparecer. Informou também que o acesso à feira (FITABES) será gratuito, e que haverá estandes da Caesb e de outras empresas do setor. Destacou-se que, em caso de confirmação de presença e posterior ausência, o conselheiro deverá ressarcir os custos. O Presidente,



Conselho de Consumidores dos Serviços Públicos de Abastecimento de Água e de Esgotamento Sanitário do DF

Sr. Rodolfo Rodrigues, observou que o valor da inscrição é elevado. O conselheiro Sr. Roberto Lins Portella Nunes ressaltou a importância da participação em eventos como forma de fomentar o conhecimento dos representantes, agradecendo o empenho da Caesb e da Adasa. Sugeriu a participação no dia 28 de maio (quarta-feira), com foco na visitação aos estandes e na atualização sobre novas tecnologias. Diante do alto custo e da indisponibilidade orçamentária, deliberou-se que o Secretário Executivo entrará em contato com a Caesb e com a presidência da ABES/DF para verificar a possibilidade de participação gratuita dos conselheiros na FITABES, no dia 28 de maio de 2025. A confirmação e demais orientações serão comunicadas posteriormente via aplicativo de mensagens WhatsApp.

Item 06. Encerramento: Não havendo mais assuntos a serem tratados, o Secretário Executivo, Sr. Eduardo Romualdo Soares, e o Presidente do Conselho de Consumidores da CAESB, Sr. Rodolfo Rodrigues Gomes Moura, agradeceram a presença e a colaboração das entidades participantes. A reunião foi encerrada às 16h45. Eu, Cláudia Melo Cordeiro, Secretária Executiva Adjunta, lavrei a presente ata, que, após lida e aprovada, será assinada pelos membros presentes.

Documento assinado digitalmente
gov.br RODOLFO RODRIGUES GOMES DE MOURA
Data: 09/07/2025 12:53:54-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Rodolfo Rodrigues Gomes Moura
Classe Residencial – Titular – AMAAC
Presidente

Documento assinado digitalmente
gov.br ROBERTO LINS PORTELLA NUNES
Data: 08/07/2025 11:42:44-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Roberto Lins Portella Nunes
Classe Industrial – Titular
FIBRA

Documento assinado digitalmente
gov.br EDUARDO ROMUALDO SOARES
Data: 02/07/2025 09:19:12-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Eduardo Romualdo Soares
Secretário Executivo

Documento assinado digitalmente
gov.br EVALDO MARQUES RABELO
Data: 09/07/2025 09:10:43-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Evaldo Marques
Classe Pública – Titular
SEAC

Documento assinado digitalmente
gov.br CLAUDIA MELO CORDEIRO
Data: 02/07/2025 09:09:35-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Cláudia Melo Cordeiro
Secretária Executiva Adjunta

Documento assinado digitalmente
gov.br VINICIUS GARCIA ROCHA
Data: 16/07/2025 09:54:25-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Vinicius Garcia Rocha
Representante ADASA
Titular