



Conselho de Consumidores dos Serviços Públicos de Abastecimento de Água e de Esgotamento Sanitário do DF

ATA DA 60ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DA CAESB

Abertura: Aos doze dias do mês de novembro de 2025, às 9 horas, reuniu-se o Conselho de Consumidores da CAESB, nas dependências da Federação das Indústrias do Distrito Federal (FIBRA). Estiveram presentes os seguintes membros: Rodolfo Rodrigues Gomes Moura (Titular Classe Residencial), Evaldo Rabelo (Titular Classe Pública), Francisco Valdenir Machado Elias (Titular Classe Comercial) e João Carlos Lopes (Suplente Classe Industrial).

Representante Adasa: Camilla de Moura Alves (Titular). **Secretaria Executiva (Caesb):** Eduardo Romualdo Soares e Cláudia Melo Cordeiro.

Item 01. Abertura da Reunião e Quórum Regimental: O Presidente, Sr. Rodolfo Rodrigues Gomes Moura, iniciou os trabalhos parabenizando pelos 10 anos de criação do Conselho de Consumidores, agradecendo a contribuição histórica de todos os integrantes e reforçando a relevância da atuação conjunta em benefício da sociedade. Em seguida, juntamente com o Secretário Executivo, Sr. Eduardo Romualdo Soares, procedeu à verificação do quórum regimental, o qual foi considerado atendido, mediante a representação de quatro classes, sendo então declarada aberta a 60ª Reunião Ordinária do Conselho de Consumidores. Na sequência, o Sr. Francisco Valdenir relatou acerca das demandas encaminhadas ao Secretário Executivo, Sr. Eduardo Soares, destacando sua atuação à frente da Ouvidoria da Caesb e parabenizando toda a equipe pelo trabalho desenvolvido. Informou, ainda, sobre a inclusão, no Plano de Atividades, Ações e Metas 2026, da realização de uma reunião com a participação do Conselho de Consumidores de Energia. Ademais, registrou elogio à Adasa, ressaltando a excelência na regulação do serviço público. O Presidente agradeceu a contribuição do Sr. Francisco Valdenir, tanto durante suas gestões na presidência quanto pela atuação continuada, estendendo os agradecimentos aos demais ex-presidentes, bem como ao Dr. Trajano e ao Sr. Igor Medeiros, ex-representante da Adasa. O Secretário Executivo, Sr. Eduardo Romualdo Soares, honrado pelas manifestações, agradeceu as congratulações e destacou que os elogios se estendem a toda a equipe da Ouvidoria e aos colaboradores que realizam a interlocução com as diversas áreas da Companhia. Por fim, o Sr. Eduardo Romualdo Soares convidou os presentes para o Prêmio Hidrômetro de Ouro 2026, que terá como tema *“Sinergia em prol da excelência”*, ressaltando que os resultados alcançados são fruto do trabalho coletivo, enfatizando que ninguém constrói resultados sozinho.

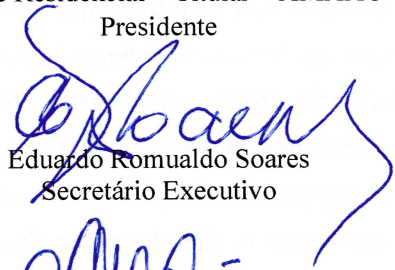
Item 02. Justificativas de Ausência: Roberto Lins Portella Nunes (Titular Classe Industrial), Rita de Cássia Borges Corrêa (Titular Área Rural) e Guilherme Amâncio Louly Campos (Suplente Área Rural).

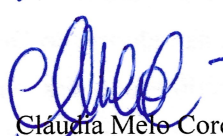
Item 03. Palestra sobre as atividades da FIBRA: Na sequência, o Srº Diones ministrou palestra apresentando o Sistema Fibra, destacando sua atuação como entidade representativa da indústria do Distrito Federal, com foco no fortalecimento dos sindicatos industriais, na promoção da competitividade das empresas e no desenvolvimento industrial sustentável. Na sequência, foram apresentadas as atividades desenvolvidas pelo Serviço Social da Indústria (SESI), pelo Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (SENAI) e pelo Instituto Euvaldo Lodi (IEL), entidades integrantes do Sistema Indústria. Durante a apresentação, foram expostas as principais atividades desenvolvidas pelo Sistema Fibra, incluindo ações de apoio às micro, pequenas e médias indústrias, programas voltados à inovação, à sustentabilidade e à economia circular, iniciativas de internacionalização de negócios e articulação institucional com órgãos públicos e parceiros estratégicos.

Item 04. Palestra sobre Automação dos Serviços de Atendimento da CAESB: Em seguida, houve a palestra sobre a Automação dos Serviços de Atendimento da CAESB por WhatsApp, ministrada por Eduardo Romualdo Soares, na qual foram apresentados os

avanços na digitalização do atendimento ao público. Destacou-se a utilização de atendimento automatizado por meio de chatbot, responsável pela maior parte das demandas dos usuários, contemplando serviços como consulta de débitos, emissão de segunda via de contas, acompanhamento de solicitações e registro de ocorrências operacionais. A iniciativa contribui para a agilidade no atendimento, otimização dos recursos institucionais, redução de custos e aprimoramento da experiência do cliente, reforçando o compromisso da CAESB com a modernização e a eficiência dos serviços prestados à população. **Item 05. Informes Gerais:** o Secretário Executivo relatou os principais avanços alcançados nas tratativas da COP 30, destacando, ainda, os interesses e impactos do setor industrial envolvidos no processo. Na sequência, o Sr. Francisco Valdenir, representante titular da Classe Comercial, destacou a importância de políticas governamentais integradas, com a articulação entre o Distrito Federal, Minas Gerais e Goiás, bem como informou sobre projetos educacionais desenvolvidos pelo Sinduscon. Ressaltou, ainda, a relevância do estabelecimento de convênio para atendimento direto às imobiliárias junto à CAESB. O Presidente, Sr. Rodolfo Moura, reforçou a necessidade de atuação no território delimitado do Distrito Federal, salientando as dificuldades relacionadas ao trânsito. O Representante da Classe Pública, Sr. Evaldo Marques, enfatizou a importância da união institucional e da busca por interesses nacionais comuns. Por fim, a Sra. Camila Alves, representante titular da ADASA, informou que, nos anos de 2024 e 2025, foram realizadas fiscalizações pela agência reguladora, não tendo sido constatadas irregularidades nos serviços prestados pela Central de Atendimento 115. **Item 06. Encerramento:** Não havendo outros assuntos em pauta, o Secretário Executivo, Sr. Eduardo Romualdo Soares, e o Presidente do Conselho de Consumidores da CAESB, Sr. Rodolfo Rodrigues Gomes Moura, registraram agradecimentos às entidades presentes pela participação e cooperação, dando por encerrada a reunião às 11h54. Eu, Cláudia Melo Cordeiro, Secretária Executiva Adjunta, lavrei a presente ata que, após leitura e aprovação, será devidamente assinada pelos membros presentes.

Rodolfo Rodrigues Gomes Moura
Classe Residencial – Titular – AMAAC
Presidente


Eduardo Romualdo Soares
Secretário Executivo


Cláudia Melo Cordeiro
Secretária Executiva Adjunta

Camilla de Moura Alves
Representante ADASA
Titular

João Carlos Lopes
Classe Industrial – Suplente
FIBRA

Evaldo Marques
Classe Pública – Titular
SEAC

Francisco Valdenir Machado Elias
Classe Comercial – Titular
FECOMERCIO