ATA DA 63ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DA CAESB

Abertura: Aos doze dias do mês de agosto de dois mil e vinte e seis, às nove horas, reuniu-se, de forma presencial, o Conselho de Consumidores da Caesb, com a participação dos seguintes membros: Rodolfo Rodrigues Gomes Moura (Titular - Classe Residencial), Evaldo Marques Rabelo (Titular - Classe Pública), Roberto Lins Portella Nunes (Titular - Classe Industrial), José Geraldo do Socorro Oliveira (Suplente - Classe Residencial) e Eduardo Pereira da Silva (Suplente - Classe Comercial). Representante da Adasa: Jarbas Fernando da Silva (Suplente). Secretaria Executiva (Caesb): Eduardo Romualdo Soares (Secretário Executivo) e Cláudia Melo Cordeiro (Secretário Executiva Adjunta). Convidados: Fred Estrela (Assessor da Ouvidoria da Caesb) e Debora Tomaz Cantuária Clemente (Representante SODF). **Item 01. Abertura da Reunião e Quórum Regimental:** O Presidente do Conselho, Sr. Rodolfo Rodrigues Gomes Moura, deu as boas-vindas aos participantes e, em seguida, o Secretário Executivo, Sr. Eduardo Romualdo Soares, procedeu à verificação do quórum regimental, constatando a presença de representantes das quatro classes de consumidores. Verificada a existência de quórum para deliberação, o Presidente declarou aberta a 63ª Reunião Ordinária do Conselho de Consumidores da Caesb. **Item 02. Justificativas de Ausência:** Foram registradas as justificativas de ausência dos seguintes conselheiros: Francisco Valdemir Machado Elias (Titular - Classe Comercial), Natália Cristina Chagas Mendes Teixeira (Suplente – Classe Pública), Suyana Karla Souza Gontijo (Suplente - Área Rural) e Guilherme Amâncio Louly Campos (Titular - Área Rural). **Item 03. Aprovação da Ata da 62ª Reunião Ordinária**: A ata da 62ª Reunião Ordinária foi submetida à apreciação e aprovada por unanimidade pelos membros presentes, sem ressalvas. **Item 04. Posse Representante Suplente Classe Residencial:** após envio do Ofício n° 26/2026 - Associação dos Moradores de Vicente Pires (AMOVIPE), em que solicitou a substituição temporária do atual Conselheiro Suplente junto ao Conselho de Consumidores da Caesb, Sr. Gilberto Eliazário de Camargos, indicando o Sr. José Geraldo do Socorro Oliveira para exercer a suplência durante seu afastamento. O pedido decorre da candidatura do Sr. Gilberto ao cargo de Deputado Distrital nas eleições de 2026, visando preservar a lisura, a transparência e a imparcialidade das atividades do Conselho durante o período eleitoral. A entidade requer que o indicado represente temporariamente a AMOVIPE até o término do afastamento ou nova deliberação. Adicionalmente, após o preenchimento e assinatura do termo de posse, do termo de adesão ao trabalho voluntário e da declaração de ausência de impedimentos, o Presidente procedeu a posse de José Geraldo do Socorro Oliveira como suplente da Classe Residencial, representante da AMOVIPE. **Item 05. Palestra Técnica Caesb:** O Secretário Executivo, Sr. Eduardo Romualdo Soares, apresentou a Resolução Adasa nº 09/2016 e o Regimento Interno do Conselho de Consumidores da Caesb, abordando sua natureza consultiva, composição, competências, regras de funcionamento, processo de escolha dos representantes, direitos e deveres dos conselheiros, além das atribuições da Caesb, da Adasa e da Secretaria Executiva. Também foram tratados temas relacionados ao Plano Anual de Atividades e Metas, prestação de contas e participação dos conselheiros. Durante a apresentação, foi reforçado que o Conselho atua como instância de representação dos consumidores junto à Caesb e à

Adasa, contribuindo com sugestões e propostas para o aprimoramento dos serviços de saneamento. Os participantes destacaram a importância do colegiado na promoção do diálogo, da transparência e da aproximação entre a sociedade, a Companhia e os órgãos reguladores. Os conselheiros compartilharam experiências de atuação junto às comunidades e entidades representadas, ressaltando a relevância do conhecimento dos processos da Caesb para melhor compreensão dos desafios enfrentados pela Companhia. Representantes da Adasa, da Secretária de Atendimento à Comunidade, da Secretaria de Estado de Obras e de outras instituições reafirmaram o compromisso de colaboração com o Conselho em prol da melhoria contínua dos serviços prestados à população. Por fim, a Secretária Executiva Adjunta, Sra Cláudia Melo, destacou a integração entre as atividades da Ouvidoria e do Conselho de Consumidores, colocando a equipe à disposição para apoio institucional e enfatizando a importância da observância das disposições da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). **Item 06. Seminário Anual**: sobre o Seminário Anual do Conselho, foram debatidas propostas para a realização do evento, com previsão para o mês de novembro, após o período eleitoral. Os conselheiros sugeriram ampliar a participação da sociedade civil, síndicos, administradores de condomínios, empresas do setor e órgãos públicos, bem como abordar temas relacionados ao saneamento, uso consciente da água, manutenção predial, regularização fundiária, responsabilidade ambiental e atendimento ao consumidor. Também foi discutida a necessidade de definição da expectativa de público e da programação do evento, ficando deliberado que os conselheiros apresentarão sugestões de temas e formatos para subsidiar a organização. **Item 07. Informes Gerais:** o Secretário Executivo, Sr. Eduardo Romualdo Soares destacou a necessidade de formalização de regras para a utilização do grupo de WhatsApp do Conselho de Consumidores da Caesb, com o objetivo de consolidá-lo como canal oficial de comunicação para assuntos institucionais. Informou que as diretrizes abrangem a definição de horários para envio de mensagens, a promoção de comunicação objetiva, respeitosa e alinhada às finalidades do Conselho, a adequada organização das informações compartilhadas, a observância dos princípios de ética e respeito mútuo, bem como o cumprimento das disposições da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). Ressaltou, ainda, que a adoção dessas regras contribui para o bom funcionamento do colegiado e para o fortalecimento da atuação dos conselheiros na representação dos consumidores junto à Caesb. Adicionalmente, destacou-se que após a reforma do estacionamento da sede, será solicitada autorização para entrada e estacionamento interno para a área competente. **Item 08. Palestra Técnica e Visitação ao Centro de Operações (CECOP):** Em consonância com o Plano Anual de Atividades e Metas 2026, após deslocamento dos presentes ao CECOP, o Sr. Ulisses Assis Pereira, Coordenador do Centro de Controle Operacional, na sequência, apresentou palestra sobre a atuação do CECOP da Caesb, destacando seu papel na coordenação e gerenciamento de situações emergenciais relacionadas ao sistema de abastecimento de água e esgotamento sanitário. Foi esclarecido que o setor é responsável por receber e tratar informações referentes a ocorrências de grande impacto, como rompimentos de adutoras e redes com diâmetro igual ou superior a 350 mm, bem como extravasamentos de esgoto. Nessas situações, o Centro atua na

articulação das áreas técnicas da Companhia e na comunicação com órgãos externos, incluindo a Defesa Civil, o Corpo de Bombeiros Militar e a Polícia Militar, visando à rápida adoção das medidas de proteção à população e mitigação dos impactos. Também foram apresentados os fluxos de acionamento das equipes operacionais, de manutenção e de comunicação institucional, ressaltando a importância da integração entre as diversas unidades da Caesb para garantir agilidade na execução de manobras, reparos emergenciais e atendimento às ocorrências. Por fim, foi enfatizado que o CECOP constitui a principal estrutura de coordenação operacional da Companhia em situações críticas, assegurando resposta rápida, comunicação eficiente e atuação integrada com os órgãos competentes para a redução de riscos e a continuidade dos serviços prestados à população. Destacando o seu papel na Caesb em situações de emergência, garantindo a coordenação rápida e eficiente das equipes de campo e a comunicação com os órgãos competentes. **Item 09. Encerramento:** Não havendo mais assuntos a tratar, o Secretário Executivo, Sr. Eduardo Romualdo Soares juntamente com o Presidente, Sr. Rodolfo Rodrigues Gomes Moura, agradeceram a presença e colaboração das entidades participantes. A reunião foi encerrada às 11h 42 min. Eu, Cláudia Melo Cordeiro, Secretária Executiva Adjunta, redigi esta ata que, após lida e aprovada, será assinada pelos membros presentes.

Eduardo Romualdo Soares
Secretário Executivo

José Geraldo do Socorro Oliveira
Classe Residencial – Suplente
AMAAC

Jarbas Fernando da Silva
Representante Adasa
Suplente

Eduardo Pereira da Silva
Classe Comercial – Suplente
FECOMÉRCIO

Rodolfo Rodrigues Gomes Moura
Classe Residencial – Titular
AMAAC

Evaldo Marques Rabelo
Classe Pública – Titular
SEAC

Roberto Lins Portella Nunes
Classe Industrial – Titular
FIBRA

Debora Tomaz Cantuária Clemente
Convidada - SODF

Fred Estrela
Assessor Ouvidoria
Caesb

Cláudia Melo Cordeiro
Secretária Executiva Adjunta