

# CORTE A PEDIDO



# O QUE PRECISO SABER PARA SOLICITAR O CORTE A PEDIDO?

Você precisa ser o responsável financeiro do imóvel (proprietário/posseiro/inquilino) ou o seu representante legal (procurador).



# NÃO SOU O RESPONSÁVEL FINANCEIRO DO IMÓVEL, COMO DEVO PROCEDER?

Neste caso você terá que se tornar o titular do imóvel para solicitar o serviço de corte a pedido, para isso irá proceder com a alteração da titularidade.



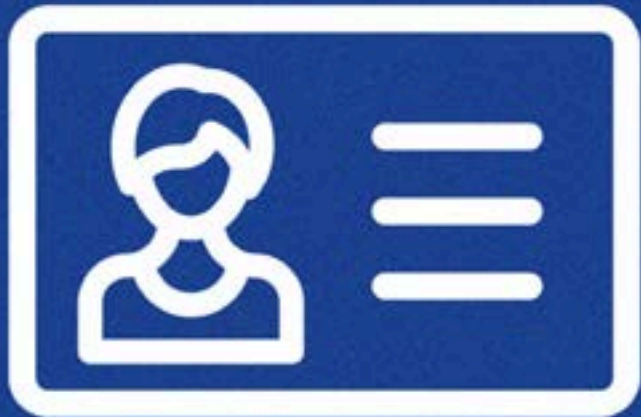
Para ter acesso a lista completa de documentos aceitos, clique no link:

<https://www.caesb.df.gov.br/canais-de-atendimento-ao-cliente/>



# QUAIS DOCUMENTOS PRECISO PARA SOLICITAR ESSE SERVIÇO?

- Documentos pessoais.
- Procurador - Documentos pessoais e procuração registrada em cartório.



# TERMO DE SOLICITAÇÃO PARA EXTINÇÃO DO CONTRATO OU SUSPENSÃO DOS SERVIÇOS

 COMPANHIA DE SANEAMENTO AMBIENTAL DO DISTRITO FEDERAL – CAESB SUPERINTENDÊNCIA DE COMERCIALIZAÇÃO – CAC TERMO DE SOLICITAÇÃO PARA EXTINÇÃO DO CONTRATO OU SUSPENSÃO DOS SERVIÇOS	
<input type="checkbox"/> EMPRESA PÚBLICA <input type="checkbox"/> EMPRESA PRIVADA	
REQUERENTE	
ENDEREÇO E DISTRITO	CIDADE
ENDEREÇO DE CONTATO (Cidade e Estado)	
<input type="checkbox"/> EMPRESA EM LÍQUIDAÇÃO <input type="checkbox"/> INEXISTENTE <input type="checkbox"/> OUTRO <input type="checkbox"/> RESCISÃO / RESCISÃO DE JURE	
<input type="checkbox"/> EXTINÇÃO DO CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SANEAMENTO AMBIENTAL <input type="checkbox"/> SUSPENSÃO DO CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SANEAMENTO AMBIENTAL	
<input type="checkbox"/> SUSPENSÃO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS <input type="checkbox"/> EXTINÇÃO DE CONTRATO <input type="checkbox"/> SUSPENSÃO DE SERVIÇOS	
<b>Declarações e observações:</b>	
<p>1. A empresa contratada não dispõe de recursos humanos, materiais ou financeiros necessários para a prestação de serviços de saneamento ambiental.</p> <p>2. A empresa contratada não dispõe de recursos humanos, materiais ou financeiros necessários para a prestação de serviços de saneamento ambiental.</p> <p>3. A empresa contratada não dispõe de recursos humanos, materiais ou financeiros necessários para a prestação de serviços de saneamento ambiental.</p> <p>4. A empresa contratada não dispõe de recursos humanos, materiais ou financeiros necessários para a prestação de serviços de saneamento ambiental.</p>	
Assinatura e rubrica do representante legal da empresa:	
Assinatura: _____ Rubrica: _____	
Assinatura e rubrica do representante legal da CAESB:	
Assinatura: _____ Rubrica: _____	
Data: _____ Assinatura: _____	

# ONDE POSSO SOLICITAR O CORTE A PEDIDO?

- **Escritórios Regionais**





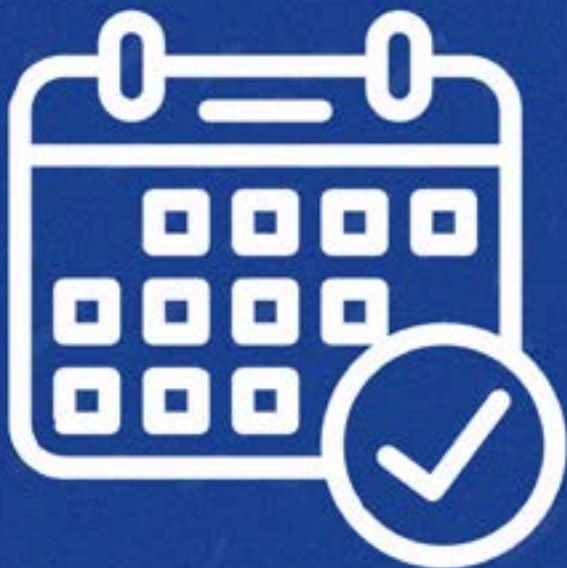
- A Central 115 registra apenas o retorno/reforço da solicitação de corte a pedido, nos casos em que a Caesb foi até o imóvel e não teve acesso, ou teve o seu prazo expirado.

- Portal de Serviços da Caesb

<https://www.caesb.df.gov.br/portal-servicos/>



# QUANTO TEMPO A CAESB TEM PARA EXECUTAR O CORTE A PEDIDO?



Depois que a solicitação de corte a pedido for registrada, a Caesb terá um prazo de até 5 dias úteis para realizar o atendimento, ou seja, para executar o corte no imóvel.



# SOLICITEI O CORTE NO SITE E NÃO RECEBI A RESPOSTA. COMO SABEREI SE O PEDIDO FOI REGISTRADO?

A Caesb mantém contato com o usuário através do e-mail cadastrado no momento em que o serviço é solicitado. Entretanto, se for de seu interesse, poderá acompanhar a solicitação através do Site [Caesb.df.gov.br](http://Caesb.df.gov.br), no ícone "acompanhamento de protocolo", pelo Aplicativo Móvel Caesb ou pelo atendimento automatizado da Central 115.

**Importante:** Quando ocorre o solicitação do corte, é gerada uma conta de consumo final de responsabilidade do solicitante.